

### Garantías de los productos

Active su garantía registrando su producto Callejón Rodríguez en [callejonrodriguez.com.mx/registro-garantia](http://callejonrodriguez.com.mx/registro-garantia). Para reclamos de garantía, comuníquese con el distribuidor de Callejón Rodríguez donde compró el producto. Se requiere comprobante de compra del distribuidor autorizado. Las garantías no son transferibles y no se aplican a productos comprados con fines de exhibición. En ningún caso Callejón Rodríguez será responsable de ningún daño a los productos o causado por ellos durante o después de la instalación. Callejón Rodríguez no es responsable de la mano de obra, los cargos de instalación ni ningún otro gasto asociado con el producto defectuoso. Nuestra única responsabilidad es la sustitución, cambio o reparación de productos defectuosos. La garantía del producto Callejón Rodríguez otorga al comprador derechos legales específicos; otros derechos variarán de un estado a otro. Consulte las instrucciones de cuidado para el mantenimiento adecuado de los productos; El cuidado inadecuado o las modificaciones de los productos anularán la garantía.

### DETALLE DE GARANTÍA ADICIONAL POR TIPO DE PRODUCTO/USO

#### Garantía limitada de por vida para lavabos, tarjas, bañeras y espejos :

Callejón Rodríguez garantiza que nuestros lavabos y bañeras, así como nuestros espejos y muebles de baño, estarán libres de defectos de mano de obra o materiales siempre que el comprador original los posea y haya comprado el producto a través de un distribuidor autorizado de Callejón Rodríguez para uso residencial únicamente. Las variaciones en dimensiones, texturas y acabados son inherentes a nuestros productos artesanales y no se consideran defectos. La reducción del brillo, los rayones, las astillas, las abolladuras, las manchas y el grabado ácido o alcalino del acabado con el tiempo debido al uso, las prácticas de limpieza o las condiciones atmosféricas o del agua no son defectos de fabricación, pero son indicativos de desgaste normal. Los acabados no están cubiertos por las garantías de nuestros productos, a menos que se indique lo contrario, como en el caso de los lavabos y bañeras con acabado de níquel.

#### Lavabos, tarjas y bañeras de acabado níquel:

Callejón Rodríguez garantiza además que el acabado de níquel de nuestros fregaderos y bañeras de níquel cepillado y pulido estará libre de defectos de mano de obra o materiales durante diez años a partir de la fecha de compra, cuando se compren a través de un distribuidor autorizado de Callejón Rodríguez para uso residencial únicamente y se mantengan adecuadamente como anotado en las instrucciones de cuidado. Esta garantía se puede aplicar a cualquier producto con acabado níquel.

#### Cubiertas, lámparas y accesorios:

Las cubiertas, lámparas y accesorios están garantizados contra defectos en la mano de obra o materiales por dos años a partir de la fecha de compra, cuando se compren a través de un distribuidor autorizado de Callejón Rodríguez para uso residencial únicamente y se mantengan adecuadamente como anotado en las instrucciones de cuidado.

#### Denrajes, rejillas y llaves:

Los drenajes, rejillas y llaves están garantizados contra defectos en la mano de obra o materiales por un año a partir de la fecha de compra, cuando se compren a través de un distribuidor autorizado de Callejón Rodríguez para uso residencial únicamente y se mantengan adecuadamente como anotado en las instrucciones de cuidado. Esta garantía se puede aplicar a cualquier producto con acabado níquel.

#### Consideraciones y exclusiones:

Los rayones y manchas que pueden ocurrir con el uso normal a lo largo del tiempo no estarán cubiertos por esta garantía. Esta garantía no cubre: acabado, costos de envío, costos de mano de obra y/o daños incurridos en la instalación, reparación o reemplazo, así como cualquier otro tipo de pérdida o daño. La garantía excluye todo uso comercial y de negocios. Callejón Rodríguez proporcionará, a su exclusiva discreción, piezas de repuesto o productos para reemplazar aquellos que hayan demostrado tener defectos en materiales o mano de obra. Esta Garantía Limitada no es transferible.

#### Garantía comercial:

Para los productos de Callejón Rodríguez que se utilizan o instalan en un entorno comercial o hotelero, Callejón Rodríguez garantiza que el producto estará libre de defectos de material y mano de obra durante un (1) año a partir de la fecha de instalación del producto. No hay garantía sobre los acabados de cobre ni sobre el sellador "Callejón Rodríguez", que se desgastarán de forma única según el uso, el mantenimiento y la ubicación de instalación.